

POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD

POLÍTICA DE CALIDAD

El Despacho Vázquez Nava Consultores y Abogados, S. de R.L. de C.V., se compromete a la mejora continua de los procesos de consultoría para la Asesoría y Elaboración de libros blancos, Evaluación integral de programas de subsidios sujetos a reglas de operación, así como en materia de Cierres de Administración y Manejo seguro de la información. Del mismo modo, demuestra su compromiso de cumplir con los requisitos aplicables, mediante la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2015, con el fin de asegurar la satisfacción de los clientes del sector público, privado y social, ofreciendo servicios especializados de excelencia bajo estándares internacionales de calidad.

OBJETIVOS DE CALIDAD

- Objetivo #1:** *Lograr como mínimo el 95% de la satisfacción de nuestros clientes, cumpliendo sus requerimientos y expectativas a través de la mejora continua de los procesos de consultoría, a través de encuestas medidas en forma bimestral.*
- Objetivo #2:** *Asegurar un promedio mínimo del 97% del cumplimiento en tiempo y forma de las actividades definidas en los programas de trabajo acordados con los clientes.*